

**2** Recopilación de datos dentro del contexto pertinente

La hoja de trabajo 2 de la RBE proporciona una herramienta que ayuda a los propietarios y gerentes a explorar los temas sobre el contexto externo que enfrenta una empresa por elemento de contexto-legal, económico, político, ambiental, socio-cultural y tecnológico-y por las presiones enfrentadas en cada elemento-amenaza, oportunidad, demanda, restricción e incertidumbre.

Al llenar esta hoja de trabajo, deberían obtenerse tantas perspectivas del partícipe como sean posibles para cada elemento. Por ejemplo, el elemento económico puede ser completado como se indica a continuación:

	Amenaza	Oportunidad	Demanda	Restricción	Incertidumbre
<b>Económico</b>	<p>Una nueva competencia entra en el mercado.</p> <p>El competidor introduce nuevos productos. La infraestructura es inadecuada.</p> <p>La sociedad civil aboga en contra del producto o las prácticas.</p>	<p>Está disponible un nuevo mercado.</p> <p>Las tarifas han sido reducidas.</p>	<p>El cliente espera calidad.</p> <p>La industria tiene estándares para la certificación.</p>	<p>La cadena de suministro es inadecuada.</p> <p>La infraestructura es débil.</p>	<p>Pueden cambiar el valor de la moneda y las tasas de interés.</p>

Una hoja de trabajo en blanco, la cual puede ser fotocopiada para el uso dentro de su organización, sigue en la siguiente página.

**2** Recopilación de datos dentro del contexto relevante

	Amenaza	Oportunidad	Demanda	Restricción	Incertidumbre
Legal					
Económico					
Político					
Ambiente					
Socio-cultural					
Tecnológico					