

9

Evaluación de las necesidades de comunicaciones

La hoja de trabajo 9 de la RBE, que puede fotocopiar para el uso con su organización, asiste a los propietarios y gerentes para que realicen un análisis de las necesidades para averiguar qué necesitan saber los partícipes. Utilice las herramientas de evaluación de estándares (entrevistas, grupos de enfoque, encuestas, revisión de documento y observación directa) para contestar las preguntas incluidas.

	Entrevistas	Grupos de enfoque	Encuestas	Revisión de documento	Observación directa
¿Qué clase de problemas de conducta empresarial responsable enfrentan o les preocupa a los empleados y otros partícipes?					
¿Qué deben saber los empleados y otros partícipes para poder cumplir sus roles y responsabilidades y tener expectativas razonables de la empresa?					
¿Cómo se enteran los empleados y otros partícipes de lo que se espera de ellos y qué pueden esperar?					
¿Qué métodos de comunicaciones están disponibles para la empresa para llegar a partícipes específicos?					
¿Cuáles son los criterios por los cuales se evaluarán las comunicaciones exitosas?					