

Con el uso de la hoja de trabajo 10 de la RBE, los diseñadores del programa de capacitación pueden trabajar a partir de los resultados esperados del programa de ética empresarial a través de temas generales y específicos de capacitación, para formular objetivos específicos de este programa. Al llenar la hoja de trabajo 10 de la RBE, que puede fotocopiar para uso dentro de su organización, trate separadamente cada celda frente al resultado del programa.

Resultados esperados del programa	Temas generales de capacitación	Temas específicos	Objetivos de la capacitación
Cantidad de violaciones observadas de estándares de la empresa, que incluyen requisitos legales	<ul style="list-style-type: none"> • Creencias fundamentales de la empresa • Riesgos para la empresa cuando se violan estándares • Responsabilidad y obligación personal y de la organización • Diferencia entre la moralidad personal y los estándares de la empresa • Política sobre premiar el comportamiento responsable y castigar el comportamiento irresponsable 		
Conciencia de los problemas de conducta empresarial responsable en el trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Expectativas de la empresa sobre el comportamiento del empleado • Expectativas del participante • Estándares y políticas de la empresa • Reconocimiento de problemas de ética, cumplimiento y responsabilidad 		
Con cuánta frecuencia hablan los empleados y agentes en términos de creencias fundamentales y estándares	<ul style="list-style-type: none"> • Teoría de ética y política • Dimensiones de la cultura • Valor de la diversidad • Escuchar y dar comentarios y reacciones 		
Con cuánta frecuencia los empleados y agentes toman decisiones en cuanto a las creencias fundamentales y los estándares	<ul style="list-style-type: none"> • Ética, cumplimiento y toma de decisiones de responsabilidad • Planificación estratégica basada en creencias fundamentales 		
Cuánta disposición tienen los empleados y agentes a buscar asesoramiento	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad individual para buscar asesoramiento • Canales de la comunicación 		

continúa en la siguiente página

Medidas de rendimiento	Temas generales de capacitación	Temas específicos	Resultados de la capacitación
<p>Cuánta disposición tienen los empleados y agentes a informar sobre las violaciones observadas o sospechadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad individual para informar sobre los negocios • Canales de comunicación • Política sobre confidencialidad • Política contra las represalias 		
<p>Qué nivel de satisfacción con la respuesta de la administración tienen aquellos que informaron sobre las violaciones observadas o sospechadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación del gerente o supervisor para asesorar a los empleados • Políticas sobre la confidencialidad y la no-represalia • Protocolos de la línea de ayuda 		
<p>Qué nivel de compromiso tienen los empleados para con la empresa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Creencias fundamentales acerca de las expectativas del partícipe • Roles y responsabilidades individuales y de la empresa para con los partícipes • Oportunidades para mejorar la reputación de la empresa • Oportunidades para agregar valor a la comunidad • Habilidades individuales o de equipo, conocimiento, entendimiento y desarrollo de actitudes 		
<p>Cuánta satisfacción tienen los partícipes de que la empresa cumple con sus expectativas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Creencias fundamentales acerca de las expectativas del partícipe • Roles y responsabilidades individuales y de la empresa para los partícipes • Oportunidades para mejorar la reputación de la empresa • Oportunidades para agregar valor a la comunidad • Habilidades individuales o de equipo, conocimiento, entendimiento y desarrollo de actitudes 		