

14

Hoja de trabajo de cultura organizativa

Los evaluadores pueden usar la hoja de trabajo 14 de una RBE, que puede fotocopiar para uso dentro de su organización, para desarrollar un plan para monitorear, rastrear y medir la cultura organizativa. Los evaluadores trabajarán con participantes de la empresa para determinar qué factores culturales podrían medirse y cómo podrían medirse. Por ejemplo, para medir si “se percibe que los líderes se preocupan por la ética y los valores tanto como por el resultado final”, los evaluadores pueden determinar que se aplican tres indicadores:

1. Las percepciones del empleado acerca del liderazgo, determinadas a través de entrevistas, grupos de enfoque y una encuesta
2. Las declaraciones hechas por los líderes, determinadas a través de una revisión de las comunicaciones de liderazgo y de entrevistas en su departamento de comunicaciones
3. Las intenciones de los líderes, determinadas a través de entrevistas con un personal clave

	Entrevistas	Grupos de enfoque	Encuestas	Revisión del documento	Observación directa
<b>Factor de cultura organizativa</b>					
<b>Indicador 1:</b>					
<b>Indicador 2:</b>					
<b>Indicador 3:</b>					

# HOJA DE TRABAJO DE UNA RBE

## 15 Evaluación del proceso

Los evaluadores pueden usar la hoja de trabajo 15 de una RBE, que puede fotocopiar para uso dentro de su organización, para desarrollar un plan de recopilación y análisis de la información acerca de un proceso específico, tales como estándares y procedimientos de comunicación o capacitación. La hoja de trabajo solicita un número de preguntas específicas, tales como quién estaba involucrado o afectado, qué se logró, cuándo y dónde. También pregunta acerca de los éxitos, desafíos, barreras, desarrollos inesperados y perspicacias. Al usar la hoja de trabajo, los evaluadores pueden determinar los mejores medios de contestar estas preguntas.

	Entrevistas	Grupos de enfoque	Encuestas	Revisión del documento	Observación directa
<b>Quién:</b> <b>Partícipes involucrados en la actividad</b> <b>Partícipes afectados por la actividad</b>					
<b>Qué:</b> <b>Actividades</b> <b>Rendimiento producido</b>					
<b>Cuándo:</b> <b>Línea de tiempo</b> <b>Hitos</b>					
<b>Dónde:</b> <b>Por ubicación</b> <b>Por división</b> <b>Por región</b>					
<b>Desarrollos</b> <b>Éxitos</b> <b>Desafíos</b> <b>Barreras</b> <b>Desarrollos inesperados</b> <b>Perspicacias</b>					