

HOJA DE TRABAJO DE UNA RBE

15

Evaluación del proceso

Los evaluadores pueden usar la hoja de trabajo 15 de una RBE, que puede fotocopiar para uso dentro de su organización, para desarrollar un plan de recopilación y análisis de la información acerca de un proceso específico, tales como estándares y procedimientos de comunicación o capacitación. La hoja de trabajo solicita un número de preguntas específicas, tales como quién estaba involucrado o afectado, qué se logró, cuándo y dónde. También pregunta acerca de los éxitos, desafíos, barreras, desarrollos inesperados y perspicacias. Al usar la hoja de trabajo, los evaluadores pueden determinar los mejores medios de contestar estas preguntas.

	Entrevistas	Grupos de enfoque	Encuestas	Revisión del documento	Observación directa
Quién: Partícipes involucrados en la actividad Partícipes afectados por la actividad					
Qué: Actividades Rendimiento producido					
Cuándo: Línea de tiempo Hitos					
Dónde: Por ubicación Por división Por región					
Desarrollos Éxitos Desafíos Barreras Desarrollos inesperados Perspicacias					