

15 Evaluación del proceso

Los evaluadores pueden usar la hoja de trabajo 15 de una RBE, que puede fotocopiar para uso dentro de su organización, para desarrollar un plan de recopilación y análisis de la información acerca de un proceso específico, tales como estándares y procedimientos de comunicación o capacitación. La hoja de trabajo solicita un número de preguntas específicas, tales como quién estaba involucrado o afectado, qué se logró, cuándo y dónde. También pregunta acerca de los éxitos, desafíos, barreras, desarrollos inesperados y perspicacias. Al usar la hoja de trabajo, los evaluadores pueden determinar los mejores medios de contestar estas preguntas.

| | Entrevistas | Grupos de enfoque | Encuestas | Revisión del documento | Observación directa |
|--|--------------------|--------------------------|------------------|-------------------------------|----------------------------|
| Quién: Partícipes involucrados en la actividad Partícipes afectados por la actividad | | | | | |
| Qué: Actividades Rendimiento producido | | | | | |
| Cuándo: Línea de tiempo Hitos | | | | | |
| Dónde: Por ubicación Por división Por región | | | | | |
| Desarrollos Éxitos Desafíos Barreras Desarrollos inesperados Perspicacias | | | | | |